Hanse- und Universitätsstadt
Rostock
Die Oberbürgermeisterin

Stellungnahme
2023/AM/4163-01 (SN)
öffentlich

fed. Senator/-in: Oberbürgermeisterin Federführendes Amt: Hauptamt	Beteiligt:

Anfrage von Thoralf Sens (Fraktion der SPD)
Zahlungsmöglichkeiten für Dienstleistungen der Verwaltung

Geplante Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Zuständigkeit

Sachverhalt:

1. *Bei welchen Ämtern werden Leistungen für die Bürger*innen vorgehalten, die für diese kostenpflichtig sind?*
2. *Gibt es Ämter, bei denen ausschließlich mit Bargeld die anfallenden Kosten für Dienstleistungen beglichen werden können?*
3. *Wenn ja, welche Ämter betrifft dies, wieso ist dies der Fall und wann soll dies ggf. geändert werden?*

OE	**Leistungen**	**Bezahlmöglichkeit**
03 Büro der Oberbürgermeisterin	Fehlmeldung	
06 Amt für Digitalisierung und IT	Fehlmeldung	
08 Amt für Bürgerkommunikation und Wahlen	Fehlmeldung	
10 Hauptamt	... Vermietung von Räumen ... Verkauf von statistischen Daten ... Leistungen nach Verwaltungsgebührensatzung	Rechnung Rechnung Gebührenbescheid
14 Rechnungsprüfungsamt	Fehlmeldung	
15 Zentrale Steuerung	... ggf. für Anfragen nach dem IfG ... Leistungen nach Verwaltungsgebührensatzung	Gebührenbescheid Gebührenbescheid
20 Kämmereiamt	Fehlmeldung	
22 Finanzverwaltungsamt	... Unbedenklichkeitsbescheinigung ... Kontoauszüge ... Saldenbestätigungen ... Ersatzhundemarke	<u>Für alle Leistungen:</u> Überweisung, Lastschrift, Kartenzahlung, Barzahlung

30 Rechts und Vergabeamt	Fehlmeldung	
32 Stadtamt	… Leistungen von Verwarn- und Bußgeldern … Gebühren im Bereich Waffen- und Sprengstoffangelegenheiten … Jagdverwaltung … Leistungen nach der Hundehalterverordnung … Leistung der Gefahrenabwehr … Fundwesen … Einwohnermeldewesen … Einwohnermeldewesen – online - (einfache Melderegisterauskunft, erweiterte Meldebescheinigung, Erteilung Führungszeugnis) … Gewerbeangelegenheiten … Gewerbeangelegenheiten – online -: An-, Um-, Abmeldung, Einsicht in das Gewerbezentralregister usw. … Leistungen der Kfz. – Zulassungsstelle … Leistungen der Kfz Zulassungsstelle – online - … Sonstige Maßnahmen der Kfz-Zulassungsstelle … Leistungen der Führerscheinstelle … Sonstige Maßnahmen der Führerscheinstelle … Leistungen des Migrationsamtes … Sonstige Maßnahmen des Migrationsamtes (Gebührenbescheide) … Personenstandswesen … Personenstandswesen - online	Überweisung, EC-Karte, Barzahlung Überweisung, EC-Karte, Barzahlung Überweisung, EC-Karte, Barzahlung Überweisung Überweisung, EC-Karte, Barzahlung EC-Karte, Barzahlung EC-Karte, Barzahlung EC-Karte, Giro Pay, PayPal Überweisung, Karte, Barzahlung EC-Karte, GiroPay, PayPal EC-Karte, Barzahlung EC-Karte, GiroPay, PayPal Überweisung EC-Karte, Barzahlung Überweisung EC-Karte, Barzahlung Überweisung, EC-Karte, GiroPay, PayPal
37 Amt für Brandschutz /Rettungsdienst und Katastrophenschutz	… Kostenpflichtige Leistungen des Brandschutz- und Rettungsdienstes	Rechnung bzw. Gebührenbescheid
40 Schulverwaltungsamt	… Schulraumvermietung gemäß Entgeltordnung … Ersatzschulzeugnisse und Schulzeitbescheinigungen	Rechnung Rechnung
41 Amt für Sport, Vereine und Ehrenamt	… Überlassung von Sportstätten und Bädern zur Durchführung des Schulsportes, des vereinsgebundenen und vereinsungebundenen Sportes sowie für Sportveranstaltungen … Zurverfügungstellung von Räumen und Nebenräumen sowie Nutzungsrechte in den Sportstätten der HRO für nichtsportliche Nutzungen	Rechnungslegung/Überweisung Bezahlung im Hallenbad „Neptun“ in bar oder per EC-Karte

	... Bereitstellung von Materialien, Inventar und Veranstaltungs-technik	
42 Stadtbibliothek	... Verzug bei der Rückgabe von Medien ... Beschädigung oder Verlust von Medien ... telefonische Verlängerung von Medien ... Vorbestellung von Medien ... Ausleihe von DVDs, Blu-Ray	EC- Karte/Barzahlung
43 Volkshochschule	... Erwachsenenbildung ... diverse Bildungsangebote	Für alle Leistungen: Rechnung, Barzahlung, EC-Karte
44 Konservatorium	... Unterrichtsentgelte ... Nutzungsentgelte für Leihinstru-mente ... Eintrittsgelder	Überweisung oder Lastschrift ggf. Barzahlung
45 Amt für Kultur, Museen und Denkmalpflege	... Gebührenbescheide im Denkmalpfle-gebereich ... Museums- und Ausstellungsfüh-rungen, Veranstaltungen ... Beantwortung von Anfragen ... Reproduktionsgebühren ... Nutzungsentgelte für Räume ... Verkauf Museumsshop ... Eintrittsgelder für Besucher	Überweisung Rechnung Rechnung Rechnung Rechnung Bargeldzahlung Bargeldzahlung
47 Stadtarchiv	... Bearbeitung und Rechercheentgelt zu standesamtlichen Registerauszügen zur Geburt, zur Heirat und zum Tod ... Entgelte für die Reproduktion von übrigen Archiv-, Bibliotheks-, und Sammlunggut ... Entgelte für Auskunft, Beratung und Recherche bei familiengeschichtlichen, wissenschaftlichen und Bestandsaus-künften ... Entgelte für die Benutzung des Lesesaals wegen gewerblich veranlass-ter Nachforschungen ... Entgelte für die Vorbereitung und Herstellung von Filmen und Fernseh- produktionen im Archiv ... Erwerb von Verwertungsrechten an Archiv-, Bibliotheks- und Sammlunggut in Printmedien, auf elektronischen Speichermedien, im Internet und in Film- und Fernsehproduktionen	Barzahlung/Rechnung Barzahlung/Rechnung Barzahlung/Rechnung Rechnung Rechnung Rechnung

50 Amt für Soziales und Teilhabe	Fehlmeldung	
51 Jugendamt	… Leistungen gemäß § 91 SGB VIII	Gebührenbescheid/Rechnung
52 Amt für Finanzen Jugend und Soziales	Fehlmeldung	
53 Gesundheitsamt	… Vorsorgevollmachten der Betreu-ungsbehörde … Reisemedizinische Impfleistungen … Belehrung nach Paragraf 43 IfSG … amtsärztliche Bescheinigungen … Heilpraktikerkenntnisüberprüfung … Besitzergebühr für Heilpraktiker-kenntnis Überprüfung … Trinkwasserproben … Speicheltest für Abstammungs-gutachten	Barzahlung Barzahlung, EC-Karte Barzahlung, EC-Karte Barzahlung, EC-Karte Gebührenbescheid Barzahlung, EC-Karte Gebührenbescheid Barzahlung, EC-Karte
60 Bauamt	… Antragsverfahren nach LBauO M-V … Baulastauskünfte … Kopien und Fotos aus dem Bauarchiv … Erteilung von Wohnberechtigungs- scheinen … Freistellung einer Wohnung … Bescheinigung über zu leistende Anliegerbeiträge für Ausbau und Erschließung	<u>Für alle Leistungen</u> Überweisung
61 Amt für Stadtentwicklung, Stadtplanung und Wirtschaft	… Vorkaufsrechtsverzichtserklärung … Gebührenbescheide für planungs-rechtliche Auskünfte … Verkauf Flächennutzungsplan, B- Plänen … Gebührenbescheide für Zeugnisse nach § 22 BauGB	<u>Für alle Leistungen:</u> Rechnung/Überweisung
62 Kataster, Vermessung und Liegenschaftsamt	… Liegenschaftsvermessungen … Fortführung des Liegenschafts-katasters … Auskünfte Bodenrichtwertkarte … Auskünfte Grundstücksmarktbericht … Erstellung von Verkehrswertgut-achten … Auszüge aus dem Liegenschafts-katasters	<u>Für alle Leistungen:</u> Rechnung/Überweisung
66 Tiefbauamt	… Genehmigungen für Sondernutzun-gen/Ausgrabungen … Zufahrtsgenehmigungen … Verkauf von Altmaterial der Straßen-meisterei … Pfand Pollerkarten	<u>Für alle Leistungen:</u> Rechnung/Überweisung

	... Kopierleistungen bei Auslegungen	
67 Amt für Stadtgrün, Naturschutz und Friedhofswesen	... Erhebung von Gebühren für die Nutzung öffentlicher Grünflächen ... Gebühren für die Bearbeitung der Fällanträge und die anschließenden Bescheide ... Gebühren für das Ausstellen von Grab- und Einäscherungsurkunden ... Durchführung von Trauerfeiern ... Erd- oder Urkundenbeisetzung ... Leistungen im Zusammenhang mit einer Kremierung ... Pflege, Anlage und Endstand Haltung von Grabstätten ... Namensanbringung auf Urnenge-meinschaftsanlagen ... Beräumung von Grabstätten	<u>Für alle Leistungen</u> Überweisung, EC-Karte gemäß Rechnungslegung bzw. Gebührenbescheid, SEPA-Lastschrift
68 Amt für Mobilität	... Verkehrsrechtliche Anordnungen ... Ausnahmegenehmigungen für Gewerbetreibende und Freiberufler ... Bewohnerparkausweise ... Behindertenparkausweise ... Sondernutzungserlaubnisse	Gebührenbescheid/Überweisung
73 Umwelt- und Klimaschutzamt	... Verwaltungsgebühren für wasserrechtliche Erlaubnisse von Kläranlagen, für die Befreiung von Anschluss- und Benutzungszwang für Fernwärme, Anordnungen im Einzelfall gemäß BISG, Auskünfte aus dem Altlastenkataster ... Abfallgebühren ... Gebühren für Plangenehmigungen ... Straßenreinigungsgebühren ... Entgelte für wasserrechtliche Ge-nehmigungen ... Nutzungsentgelte für WC-Anlagen ... Verkauf von zusätzlichen Müllsäcken auf den Recyclinghöfen	Rechnung Rechnung Rechnung Rechnung Rechnung Barzahlung Barzahlung
74 Veterinär- und Lebensmittelüberwachungsamt	... diverse Leistung in der Lebensmittelüberwachung u.a. Berechnung von Nachkontrollen, Berechnung von Verdachts- und Verfolgungsproben, Berechnung einer Ausnahmegenehmigung zur Reduzierung der Probenhäufigkeit betreffend Hackfleisch, Berechnung von Quartalskontrollen, Berechnung von Veterinärleistungen für den Export von Lebensmitteln	<u>Für alle Leistungen</u> Gebührenbescheid

	… diverse Leistungen im Bereich Tierseuchen/Tierschutz u.a. Berechnung von amtstierärztlichen Bescheinigungen, Erstellen von Reiseattesten, Erstellen von Tierseuchenfreiheitsbescheinigungen, Erstellen von Gesundheitsbescheinigungen, Erstellen von Rassefeststellungen, Erstellen von Sachkunde nachweisen … Berechnung von Genehmigung von diversen Veranstaltungen mit Tieren … Berechnung der Registrierung von Tierhaltungen … diverse Leistungen im Jagdbereich: Berechnung von Trichinen – Untersuchungen, Berechnung von Untersuchungen auf Muskelegel bei Wildschweinen, Berechnung für die Bescheinigung der Teilnahme der Jäger an der Schulung „Entnahme der Trichinenprobe“, Berechnung für die Bescheinigung der Übertragung der Trichinenprobenentnahme an den Jäger	
82 Stadtforstamt	… Forstrechtliche Genehmigungen … Naturschutzrechtliche Genehmigungen … Nutzungen im Ruheforst … Miet- und Pachtverträge … jagdlichen Begehbescheide oder Jagdpachten … Fischereipachten … Wildverkauf … Kauf von Brennholz … Kauf größerer Rohholzmengen … Kauf von Weihnachtsbäumen … Motorsägen Ausbildung für Brennholzkäufer	Rechnung Rechnung Rechnung, ggf. Barzahlung Rechnung Rechnung Rechnung Rechnung, ggf. Barzahlung Barzahlung Rechnung Barzahlung Barzahlung
83 Hafen- und Seemannsamt	… Liegegebühren für Gastlieger … Entgelte für Fest- und Losmachen … Medienver- und Entsorgung … Flächenvermietung … Ausstellen von Befähigungszeugnissen … Beglaubigung von Dokumenten … Anfertigung von Kopien/Vervielfältigungen … Leistung aus dem Fischereirecht der HRO … Leistungserbringung aus dem Fischereirecht das Landes M-V … Leistung aus dem Fischereirecht der Hanse und Universitätsstadt Rostock über Dienstleister-Angelerlaubnisse	Barzahlung, Rechnung Barzahlung, Rechnung Barzahlung, Rechnung Barzahlung, Rechnung Barzahlung, Rechnung, EC-Karte Barzahlung, Rechnung, EC-Karte Barzahlung, Rechnung, EC-Karte Barzahlung, Giro, Banküberweisung, Lastschrift Barzahlung, Giro, Banküberweisung, Lastschrift PayPal/Kreditkarte, Klarna, Giro

87 Tourismuszentrale Rostock und Warnemünde	… Vergabe von Sondernutzungsrech-ten an Künstler, Händler und Schau-steller … Vermietung von Parkplätzen … Erhebung der Kurabgabe in den Seebädern	<u>Für alle Leistungen:</u> Banküberweisung, EC-Karte oder App, Lastschrift, PayPal

4. *Welche Bezahlmethoden sind neben der Barzahlung in der Verwaltung generell möglich?*

   - Überweisung,
   - SEPA-Lastschrift,
   - ec-Kartenzahlung,
   - HRO bei Leistungen, die online angeboten werden ist die Anbindung an das Zahlungsverkehrsportal des Landes möglich – da wird zusätzlich noch die Kreditkartenzahlung und PayPal angeboten – Entscheidung der OE im Fachverfahren:

5. *Wie werden die Bürger*innen darüber informiert, mit welchen Methoden sie Dienstleistungen und Rechnungen der Stadt Rostock begleichen können?*

   Die Bürger*innen können sich über die Bezahlmöglichkeiten im Internet und vor Ort informieren bzw. werden im Schriftwechsel mit der Verwaltung auf die Bezahlmöglichkeiten hingewiesen.

6. *Ist es vorgesehen, die Begleichung von Rechnungen der Stadt Rostock mittels Barzahlung perspektivisch einzustellen?*

   Dieser Prozess befindet sich noch in Prüfung. Ein Ergebnis steht noch aus.

Eva-Maria Kröger

Anlagen
Keine